

EVER CHANGING TOMORROW

COMWELL CONFERENCE CENTER COPENHAGEN
TORSDAG DEN 22. NOVEMBER 2018



HORESTA ÅRS DAG 2018

Digitalisering transformerer i disse år verden som aldrig før. I kølvandet følger nye krav og forventninger fra forbrugerne men også helt nye forretningsmuligheder for erhvervslivet.

På HORESTA Årsdag 2018 sætter vi fokus på, hvordan den digitale udvikling giver mulighed for helt nye forretningsmodeller med nye services, bedre kundeoplevelser og potentiale for optimering af driften. Kom og bliv udfordret og inspireret af key note speakers fra ind- og udland og forbered dig selv og din virksomhed på mødet med **EVER CHANGING TOMORROW.**

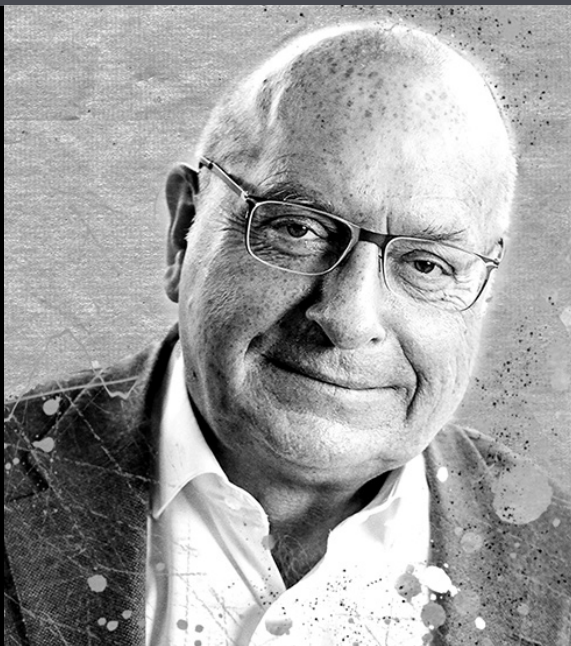
Vi glæder os til at se dig!

HORESTA

PROGRAM

HORESTA ÅRSDAG 2018

Jens Zimmer Christensen



Katia K. Østergaard



Lars Løkke Rasmussen



09.00 – 10.00

REGISTRERING, NICE MORGEN OG COMMUNITY PAVILION

Årsdagen starter med 'Community Pavilion' – hvor du kan se spændende bud på digitale løsninger til branchen – fra nye muligheder med Chromecast, nøglekort og hotellets værelsesmappe på mobiltelefonen, designløsninger i 3D og mange flere inspirerende oplevelser. Samtidig er der rig lejlighed til netværk med kollegaer mens der bydes på HORESTAs NICE Morgen med lækker charcutteribar, æggestation, grødbar, juicestation og meget mere.

10.00 – 10.15

ÅBNING OG VELKOMST

Jens Zimmer Christensen, formand, og Katia K. Østergaard, CEO, HORESTA

10.15 – 10.35


STATSMINISTER

Lars Løkke Rasmussen
Danmarks statsminister åbner årsdagen.


10.35 – 11.35

THE DAY AFTER TOMORROW

Nancy Rademaker, international key note speaker on digital, Nexxworks
Den hollandske key note speaker Nancy Rademaker er specialist i digitalisering. Hun fortæller, hvordan udviklingen vil påvirke hotel-, restaurant- og turisterhvervet. Hvad vil forbrugerne stille af nye krav, og hvordan kan man som virksomhed bruge digitaliseringen til at sikre sig en kompetitiv fordel?

A black and white portrait of Nancy Rademaker, a woman with short blonde hair, wearing a dark patterned jacket. She is looking slightly to the right and has her hands raised as if speaking. The background is dark with white bokeh lights.

Nancy Rademaker

A black and white portrait of Peter Froberg, a man with short dark hair and a beard, wearing a dark jacket over a light-colored shirt. He is looking directly at the camera. The background is dark with white bokeh lights.

Peter Froberg

11.35 – 12.05

NYESTE MEGA TRENDS - DIGITALISERING FORANDRER... ALT!

Peter Froberg, Innovation Lab

De kommende fem-ti år vil nye teknologier konstant sætte nye standarder for, hvad der er muligt for vores erhverv. Men hvordan placerer man bedst sine investeringskroner, så driftsoptimering og bedre gæsteoplevelser går hånd i hånd? Hør nogle kvalificerede bud fra partner i Innovation Lab, Peter Froberg.

12.05 – 12.45

LUNCH

Frokostbuffet fra et udvalg af barer og Community Pavilion

12.45 - 13.45

MEET THE LEADERS – HØR DERES PERSPEKTIVER


Tre relevante topledere giver deres perspektiv på, hvordan fremtidens digitale og disruptive tendenser oversættes i hotel-, restaurant- og turisterhvervet. Handler alt om teknologi? Hvordan skal erhvervet forholde sig til muligheder og udfordringer med robotter og kunstig intelligens? Hvordan vil den næste generation af gæster og medarbejdere forme branchen?

Moderator: TV-vært Morten Resen


12.45 - 13.05

Jochem-Jan Sleiffer, Senior Vice President, Hilton Worldwide

Hilton er en af de største hotelkæder i verden og samtidig blandt frontløberne i det globale, digitale kapløb i hotelbranchen. Hør kædens europæiske topchef, Jochem-Jan Sleiffer, fortælle om Hiltons vision for morgendagens digitale gæsteoplevelse – herunder udviklingen af fremtidens gennemdigitaliserede hotelværelse.

A black and white portrait of Jochem-Jan Sleiffer, a man with short dark hair, wearing a dark suit jacket over a light-colored shirt. He is smiling and looking towards the camera. The background is dark with white bokeh lights.

Jochem-Jan Sleiffer

A black and white portrait of Lars Lyse, a man with short dark hair, wearing a dark sweater. He is looking directly at the camera. The background is dark with white bokeh lights.

Lars Lyse

A black and white portrait of Morten Resen, a man with short dark hair, wearing a dark suit jacket over a light-colored shirt. He is looking slightly to the right. The background is dark with white bokeh lights.

Morten Resen

13.05 - 13.25

Mathias Holzmann, Informal

Mathias Holzmann er en teknologinørd af natur, der har brugt halvdelen af sit liv på at lede produktudvikling i teknologiske startup-virksomheder over hele kloden fra Europa til Asien og USA. Sammen med sine to partnere har han startet Informal, der vil takle de store udfordringer i branchen og gøre det mindre smertefuldt at åbne og drive restauranter. Sammen bruger de deres tid på at bygge digitale værktøjer, der understøtter den næste generation af unge, ambitiøse og dedikerede kokke i hele verden.

13.25 - 13.45

Lars Lyse, CEO Bolia.com

Bolia er en af de mest innovative detailvirksomheder i Danmark. En virksomhed, hvor alle medarbejdere fra topchef til lagerarbejder opfordres til at byde ind med gode ideer, der kan skabe merværdi i kunderelationen. I denne udviklingsproces spiller digitalisering en helt central rolle. Hør topchef Lars Lyse Hansen fortælle, hvordan innovation og digitalisering går hånd i hånd i møbelvirksomheden.

13.45 - 14.15

CEO PANEL DEBAT

14.15 - 14.45

PAUSE OG COMMUNITY PAVILION

14.45 - 15.10

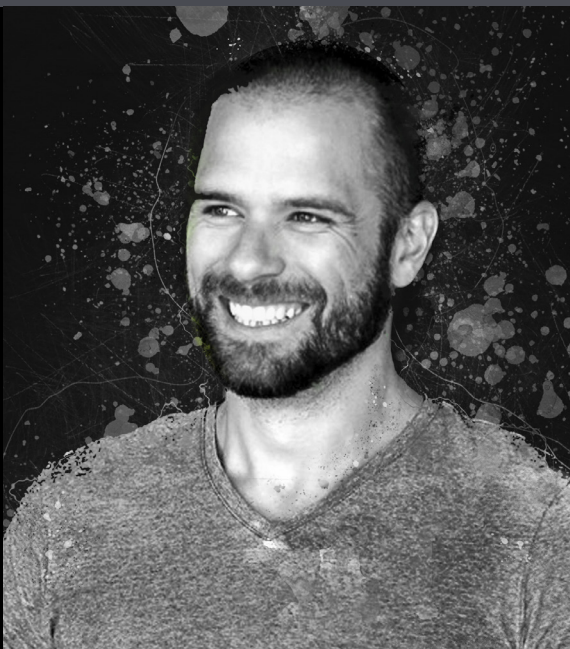
ADRIAN HORNSBY, AWS, AMAZON DANMARK

Fra online-boghandel til verdens største detailhandelsbutik og samtidig udvikler af nye digitale teknologier. Amazon har på få år udviklet sig til ét af verdens største brands. Hør engelsk-franske Adrian Hornsby fortælle om Amazons udviklingsprojekter, og hvad de vil betyde for fremtidens hotel-, restaurant- og turisterhverv.

Mathias Holzmann



Adrian Hornsby



Rasmus Jarlov



15.10 - 15.30

DANMARKS ERHVERVSMINISTER

Rasmus Jarlov

15.30 - 15.45

MARIA PRIS

Overrækkes af Jens Zimmer Christensen, formand HORESTA

HORESTA hylder en markant personlighed, der har formået at sætte Danmark på verdenskortet med uddeling af prisen Marketing Award Raising International Awareness.

15.45

PÅ GENSYN! - SNACKS OG COMMUNITY PAVILION

PROGRAM BRANCHEFEST

18.30	Velkomstdrink
19.15	Middag & underholdning
22.00	Live band & bar
01.30	Tak for i aften



TAK TIL SPONSORERNE:

gottlieb & co.

Comwell
CONFERENCE CENTER
COPENHAGEN

digital guest

GO Mobile™

nets

AERO
GUEST

collector®
BY SAMHANDL

NESPRESSO
PROFESSIONAL

RAW IT

SAMHANDL®

4x27
AMAGER-BRØ TAXI